

< 症状诊断 >

症状诊断 导航系统

症状表

INFOID:000000008675031

与导航相关

症状	检查项目	可能的故障位置 / 采取的措施
显示屏未打开。	所有开关均无法操作。	导航控制单元电源和接地电路。 请参见 AV-118." 导航控制单元：诊断步骤" 。
	可操作所有开关。	导航控制单元
所有开关均无法操作。	<ul style="list-style-type: none"> 显示屏未打开。 检查“设定”→“显示屏”→“显示屏”打开或关闭。 	<ul style="list-style-type: none"> 导航控制单元电源和接地电路。 请参见 AV-118." 导航控制单元：诊断步骤"。 导航控制单元
	显示屏打开。	导航控制单元
仅指定开关不起作用。	-	导航控制单元
未显示地图屏幕。 (除地图外的 RGB 图像正常。)	<ul style="list-style-type: none"> 检查地图 SD 卡是否在 SD 卡槽中。 检查“系统状态”、“导航测试”、“系统自测试”中的“SD 卡读取”。 	“SD 卡读取”显示“OK”。 地图 SD 卡
		“SD 卡读取”未显示“OK”。 <ul style="list-style-type: none"> 导航控制单元 地图 SD 卡
听不到语音引导。	音响声音正常。	导航控制单元
车辆图标不移动。	检查“系统状态”、“导航测试”、“状态信息”中的“速度脉冲”。	<ul style="list-style-type: none"> “速度脉冲”值随车速变化。 检查“设定”/“导航”/“语音引导”打开或关闭。 导航控制单元
		“速度脉冲”值不随车速变化。 车速信号电路
地图匹配未完成 未显示 GPS 图标。	检查“系统状态”、“导航测试”、“系统自测试”中的“GPS 天线”。	“GPS 天线”显示“OK”。 导航控制单元
		“GPS 天线”未显示“OK”。 GPS 天线

与音响相关

症状	检查项目	可能的故障位置
导航控制单元未启动。	-	导航控制单元电源和接地电路故障。请参见 AV-118." 导航控制单元：诊断步骤" 。
无声音或音量低。	所有扬声器无声音。	导航控制单元电源和接地电路故障。请参见 AV-118." 导航控制单元：诊断步骤" 。
	仅某个扬声器 (右前、左前、右后或左后) 不输出声音。	<ul style="list-style-type: none"> 扬声器接头连接不良。 导航控制单元和扬声器之间的声音信号电路故障。 扬声器故障。 导航控制单元故障。

< 症状诊断 >

症状	检查项目	可能的故障位置
音响中夹杂有噪音。	所有扬声器均发出噪音。	导航控制单元故障。
	仅某个扬声器 (右前、左前、右后或左后) 发出噪音。	<ul style="list-style-type: none"> • 扬声器接头连接不良。 • 导航控制单元和扬声器之间的声音信号电路故障。 • 扬声器故障。 • 扬声器安装不良 (例如: 有间隙和松动) • 导航控制单元故障。
	仅收音机夹杂有噪音 (当车辆颠簸或在路况不良的道路上驾驶时)。	天线或天线馈线接头连接不良。
未接收到收音机或接收不良。	<ul style="list-style-type: none"> • 其他音响声音正常。 • 即使移动至接收良好的服务区域 (例如: 视野良好和无产生外部噪音的障碍物) 也会导致收音机无法接收或接收不良。 	<ul style="list-style-type: none"> • 天线放大器 ON 信号电路故障。 • 天线或天线馈线接头连接不良。

与方向盘开关有关

症状	可能的故障位置 / 采取的措施
所有方向盘开关均不操作。	方向盘开关信号接地电路。请参见 AV-125." 诊断步骤" 。
仅指定开关不起作用。	方向盘开关
“SEEK UP”、“SEEK DOWN”和“SOURCE”开关不工作。	方向盘开关信号 A 电路。 请参见 AV-121." 诊断步骤" 。
“VOL UP”和“VOL DOWN”开关不工作。	方向盘开关信号 B 电路。 请参见 AV-123." 诊断步骤" 。

与摄像头相关

症状	检查项目	可能的故障位置 / 采取的措施	
未显示摄像头图像。	引导线显示正常。	后视摄像头图像信号电路 请参见 AV-119." 诊断步骤" 。	
屏幕未切换至摄像头图像。	检查“系统状态”、“导航测试”、“状态信息”中的“方向信号”。	当换挡杆在 R 位置时, “方向信号”显示“向后”。	导航控制单元
		当换挡杆在 R 位置时, “方向信号”不显示“向后”。	倒档信号电路

< 症状诊断 >

正常操作状态

说明

INFOID:000000008675032

注：

有关导航系统操作信息，请参见导航系统使用说明手册。

基本操作

症状	可能的原因	可能的解决方案
无图像显示。	亮度处于最低设置。	调节显示屏的亮度设置。
	显示屏关闭。	调节显示屏设定的显示模式。
无可语音引导或音量过高或过低。	音量未正确设置，或关闭。	调整语音引导音量。
屏幕上未显示地图。	未插入地图 SD 卡。	正确插入地图 SD 卡。
	地图屏幕以外的其他屏幕显示。	按下“地图”。
屏幕过暗。移动慢。	车内温度低。	等到车内升温。
显示屏中的一些像素比其他像素暗或亮。	这是液晶显示屏的固有特性。	这并非故障。
某些菜单项不可选择。	当车辆行驶时某些菜单项变为不可选择。	在安全地点停车，然后操作导航系统。

注：

如果车辆的蓄电池断开或电量耗尽，地址簿中储存的地点和其他储存记忆可能会丢失。如果出现这种情况，必要时维修车辆的蓄电池并重新在地址簿中输入信息。

与音响相关

- 大多数音响故障是由外部原因 (有问题的 CD/ 磁带、电磁干涉等) 引起的。检查以下症状以诊断故障。
- 如果防噪声零件或电气设备有故障，车辆本身就可能成为噪声来源。检查噪音是否随着发动机转速、点火开关转到不同位置以及各电气设备的使用而产生和 / 或发生变化，然后再确定故障原因。

注：

- 因为 CD-R 可能包含压缩音频 (MP3、WMA) 或客户在计算机上进行不正确修改，因此无法保证可播放 CD-R。
- 检查 CD 是否带有压缩盘标记。如果没有，则盘片不符合“红皮书”压缩光盘标准，可能无法播放。

症状	原因和应对措施
不能播放	检查光盘是否正确插入。
	检查光盘是否有刮痕或污迹。
	检查播放器内是否有凝聚物，如果有，请等凝聚物消失后 (大约 1 小时) 再使用播放器。
	如果有由温度升高引起的故障，当温度恢复到正常温度时，播放器即可正常工作。
	如果在 CD 中除 CD 文件 (CD-DA 数据) 和 MP3/WMA 文件外还有其他格式文件，播放器将只播放 CD 文件 (CD-DA 数据)。
	扩展名不是“.MP3”、“.WMA”、“.mp3”或“.wma”的文件，将无法播放。此外，文件夹名称和文件名的字符代码和字符数应符合规定。
	检查光盘和文件的格式是否正确，由于 MP3/WMA 写入程序或其他文本编辑程序的变化或设置，可能会出现这种情况。
	检查是否完成 CD 刻录操作，比如磁区关闭和磁盘封闭。
音质差	检查光盘是否有刮痕或污迹。
	检查光盘是否有版权保护。
在音乐开始播放前会有一段比较长的时间。	如果在一张 MP3/WMA CD 上有多个文件夹或文件级，或是一张多区光盘，则音乐需要过一段时间后才可播放。
音乐断播或跳过	写入时，软硬件组合可能不匹配或写入速度、写入深度、写入宽度与规格不匹配。尝试最慢的写入速度。

< 症状诊断 >

症状	原因和应对措施
跳过高比特率文件	该现象可能发生在大数据量文件，比如高比特率文件。
播放时迅速跳移到下一曲	当非 MP3/WMA 文件添加扩展名 “.MP3”、“.WMA”、“.mp3” 或 “.wma” 时，或当由于版权保护而禁止播放时，播放器会跳至下一首歌曲。
歌曲不按照设定顺序播放。	播放顺序是数据写入顺序，所以文件不会按照您设定的顺序播放。
仅某个收音机广播电台接收不良。	检查可用广播电台接收到的收音机电波信号强度。
从扬声器中发出嗡嗡 / 咯咯声	发出咯咯声通常都是由于扬声器附近的一些干扰所致，并不表示扬声器有故障。

由电磁场强度波动引起的噪音，如衰减噪音和多路噪音，或由火车和其他音源引起的外部噪音，这并非故障。

注：

- 衰减噪音：这种噪音是由于山体或楼房阻断了信号，有限范围内的电磁场强度发生波动而引起的。
- 多路噪音：这种噪音由电台直接发射的广播电波到达天线的的时间以及被山或建筑物反射的电波之间的时间差产生。

地图 SD 卡

症状	可能的原因	可能的解决方案
出现“错误”信息。	系统未识别 SD 卡。	检查地图 SD 卡数据。会丢失文件。
		如果发现任何损坏，则更换地图 SD 卡。